



ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ В СЕТИ САЛОНОВ ДЖАМУ)

- 1 Настоящий документ является публичным предложением (офертой) салонов «JAMU» заключить на приведенных ниже условиях договор с любым лицом, пожелавшим приобрести подарочную карту.
- 2 Акцепт настоящей оферты осуществляется путем внесения платы за подарочную карту.
- 3 Подарочная карта (далее - Карта) - это пластиковая либо электронная карта, которая подтверждает внесение платы за услуги салонов «JAMU».
- 4 Приобретение Карты свидетельствует о заключении между Исполнителем и Приобретателем Карты Договора возмездного оказания услуг (далее - Договор) сроком действия - 1 год с даты заключения Договора (даты выдачи Карты). Срок действия Договора равен сроку действия Карты. При покупке Карты Приобретатель уведомляется о сроке ее действия.
- 5 Под Исполнителем в настоящих Правилах понимается Общество с ограниченной ответственностью «Джаму Спа» Под Приобретателем в настоящих Правилах понимается лицо, оплатившее цену Карты.
- 6 Салоны «JAMU» оказывают услуги по массажу, а также услуги по СПА-уходу за телом (далее - Услуги). Перечень Услуг опубликован на сайте jamu-spa.ru, а также в салонах по адресам: г. Благовещенск, 50 лет Октября, 42А, г. Владивосток, ул. Печорская, 12 и ул. Набережная, 5в; г. Уссурийск, Володарского, 50.
- 7 Приобретатель вправе приобрести Карту на конкретную Услугу салонов «JAMU» (в таком случае на Карте указывается наименование Услуги) либо Карту с фиксированным номиналом, позволяющим приобрести Услуги на сумму, эквивалентную сумме, указанной на Карте.
- 8 Приобретатель, а также иное лицо, которому Приобретатель передал Карту (Держатель Карты) имеют право в течение срока действия Карты воспользоваться Услугами салонов «JAMU».
- 9 Бронирование времени для получения Услуг происходит по предварительной записи по телефону.
- 10 Продавец гарантирует Приобретателю и/или Держателю Карты право воспользоваться Услугами салонов «JAMU» с возможностью их оплаты Картой в период ее действия.
- 11 Исполнитель вправе проверить подлинность Карты. При сомнениях в ее подлинности Исполнитель вправе запросить у Приобретателя/Держателя подтверждение приобретения Карты (чек, выписка из банка, свидетельствующая об оплате Карте).
- 12 В случаях утраты, кражи, порчи Карты, не позволяющих её идентифицировать, такая Карта не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, уплаченные за Карту, возврату Приобретателю или Держателю не подлежат.
- 13 Воспользоваться Услугами по Карте с фиксированным номиналом можно неоднократно полного расходования ее номинала до полного расходования ее номинала.

14 Если общая стоимость Услуг, выбранных Приобретателем или Держателем, окажется меньше номинала Карты, Исполнитель обязан обеспечить возможность приобретения Услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия Карты. В таком случае при оплате Приобретатель или Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения Услуги и использования всей или части номинала Карты, а также содержащий информацию об остатке Номинала на Карте. Если общая стоимость Услуг, выбранных для приобретения, окажется больше номинала Карты, Приобретатель или Держатель должен доплатить недостающую сумму.

15 После использования Карты Приобретатель либо Держатель возвращают ее Исполнителю.

16 Если Приобретатель либо Держатель Карты во время действия Карты не воспользовались правами по Договору, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.

17 Во время действия Договора (Карты) Приобретатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора и потребовать возврата денежных средств¹.

Для отказа от Договора и возврата денежных средств Приобретатель Карты направляет Исполнителю заявление об отказе от Договора и возврате средств с приложением платежного документа, свидетельствующего о покупке карты (чек, выписка из банка).

Исполнитель в течение 10 дней² со дня получения заявления возвращает Приобретателю денежные средства, уплаченные за Карту за вычетом фактически понесенных расходов (например, расходов на изготовление Карты).

Исполнитель вправе отказать Приобретателю в удовлетворении его требований по одному из следующих оснований:

- отсутствие платежного документа, свидетельствующего о покупке Карты (чека, выписки из банка),
- истечение срока действия Договора (Карты)³.

18 Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством.

¹Правовое основание - пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ и статья 32 Закона РФ "О защите прав потребителей"

²Правовое основание - пункт 1 статьи 31 Закона РФ "О защите прав потребителей"

³Правовое основание - статья 421 Гражданского кодекса РФ, а также определение Верховного суда РФ от 09.02.2021 г. № 49-КГ20-27-К6, определение суда Ханты-Мансийского округа - Югры от 21.08.2018 по делу № 33-6260/2019, определение Московского городского суда от 16.04.2018 по делу № 33-15848/2018 и пр.